

# Zukunftsfähige Fernwartung

## Futureproof Remote Maintenance

Sicherheit bei der Fernwartung von Automationsstationen hat ihren Preis – so die gängige Meinung. Die virtuelle Leittechnik VLTech von SE-Elektronic bietet eine sichere und kostengünstige Alternative.

Security for the remote maintenance of automation stations comes at a price – this is the conventional view. The virtual control and communication technology VLTech from SE-Elektronic offers a secure and low-cost alternative.



Fernwartung der Gebäudeautomation bietet viele Vorteile: Schnell kann von überall auf das Automationsnetz zugegriffen werden, um Störungen zu beseitigen oder Einstellungen zu ändern. Nachteil: Das System ist auch für andere zugänglich. In Deutschland sind viele Anlagen ohne ausreichenden Schutz – oft aus falscher Sparsamkeit.

### Analoge Zugänge vor dem Aus

Vielfach sind für die Fernwartung noch analoge Modems im Einsatz. Das ist nicht nur unsicher, sondern wird wegen der flächendeckenden Umstellung auf IP-Telefonie auch bald nicht mehr unterstützt. Andere Zugriffsarten wie Portweiterleitung und VPN über Router haben ebenfalls Sicherheitslücken oder sind sehr aufwendig in Installation und Unterhalt.

### VLTech bietet sichere Portallösung

Die Virtuelle Leittechnik VLTech von SE-Elektronic stellt Daten zu Gebäude- und Anlagenzuständen als sicheres, webbasiertes Portal weltweit und 24/7 zur Verfügung. Damit eignet sich VLTech auch für die Fernwartung.

VLTech lässt sich einfach in Systeme mit E-Bus, A-Bus, B-Bus, BACnet MS/TP oder IP integrieren. Die wichtigsten Vorteile:

- Sichere Abschirmung durch Zwischenschaltung des VLTech-Serviceportals.
- Zentrale Benutzerverwaltung (nur registrierte Benutzer haben Zugriff).
- Ethernet-Zugriff auf gesamtes IP Netzwerk (Automation, SPS-Steuerung etc.).
- Einfache Installation, kostengünstiger Betrieb.

The remote maintenance of building automation offers many advantages: the automation network can quickly be accessed from anywhere, to remedy faults or change settings. Disadvantage: the system is also accessible to others. Many systems in Europe go without adequate protection – often out of false economy.

### Analogue Access on the Way Out

In many cases, analogue modems are still used for remote maintenance. This is not just insecure, but will also soon no longer be supported due to the extensive switch over to IP telephone systems. Other access options, such as port redirection

and VPN via a router, likewise have security loopholes, or are very complex to install and maintain.

### VLTech Offers a Secure Portal Solution

The virtual control and communication technology VLTech from SE-Elektronic makes building and system status data available through a secure, web-based portal, worldwide and 24/7. VLTech is thus also suitable for remote maintenance.

VLTech is simple to integrate into systems with E-Bus, A-Bus, B-Bus, BACnet MS/TP or IP. Its most important advantages are as follows:

- Secure screening through the intermediate connection of the VLTech service portal.
- Central user administration (only registered users have access).
- Ethernet access to the entire IP network (automation, SPS control system etc.).
- Simple installation, low-cost operation.

SE-Elektronic GmbH  
 vertrieb@se-elektronic.de  
 www.se-elektronic.de